

## משלוחים והובלות

### איסוף עצמי – בתיאום מראש בלבד

ללא עלות מהמחסן הלוגיסטי וע"י הצגת חשבונית רכישה  
בתיאום מראש בלבד לאחר קבלת מסרון "הזמנתך מוכנה"  
מוצרי מלאי (14 ימי עסקים)  
מוצרי יצור – (45 ימי עסקים)  
מוצרי ייבוא – (60-90 ימי עסקים)  
קבלת קהל: א'-ה' 10:00-16:00  
כתובת: המסגר 6 רמת השרון  
טלפון: 054-6296567

\*ייתכנו עיכובים בזמני האספקה עקב מצב הקורונה המשתנה. אנו עושים את מירב המאמצים  
לספק לכם את הזמנתכם בהקדם.  
\*ייתכנו עיכובים בהגעת השליח במידה ומדובר ביישובים מרוחקים: יישובי הערבה, יישובים  
מעבר לקו הירוק ואזור רמת הגולן. ביישובים אלה אין באפשרותנו להתחייב להגעת השליח עד  
10 ימי עסקים.  
\*השליח ייצור עמכם קשר טלפוני על מנת לתאם את הגעתו, לכן מומלץ להיות זמינים לאחר  
ההזמנה באתר. על כן כדאי לבחור כתובת נוחה לקבלת המשלוח

### הובלות

הובלה עם חברת הובלות לפי התעריף לאותו אזור  
אספקה עד 7 ימי עסקים

\*לשירות הובלות לאזורים שאינם נכללים באזורים א'-ג' יש ליצור קשר לבירור עם מחלקת  
שירות הלקוחות במייל [office@cley-or.co.il](mailto:office@cley-or.co.il) טרם ביצוע ההזמנה.  
\*עוד על תקנון מדיניות המשלוחים והובלות, ניתן לעיין **בתקנון האתר**

### עלויות חריגות:

תוספת קומות – במידה ומוצר בהזמנה לא נכנס למעלית ו/או בהעדר מעלית תיגבה תוספת של  
30 ₪ לכל קומה, עד קומה 3 בלבד, אשר תשולם ישירות למוביל בעת האספקה.  
מעבר לקומה 3 לא יהיה ניתן להעלות את המוצר בחדר המדרגות והלקוח ידרש לשאת  
בתשלום מנוף או לחילופין לבחור באפשרות של הובלת מדרכה.

הובלה באמצעות מנוף – במידה ולא ניתן יהיה להעלות את המוצרים דרך המעלית או חדר  
המדרגות, יוזמן מנוף על חשבון הלקוח וישולם ישירות על ידו



כלי אור  
ART OF LIGHT

הלקוח מתחייב לקבל/לאסוף את המוצרים תוך 14 ימי עסקים מיום ההודעה הראשונה על  
ההזמנה מוכנה.  
מעבר ל 14 ימי העסקים מיום ההודעה, תחויב ההזמנה בדמי אחסנה בשיעור של 80 ₪ לשבוע  
או כל חלק ממנו עד למועד האספקה בפועל,  
בהתאם לתקנון החברה, אספקת המוצר מותנית בהצגת חשבונית קניה ו/או תעודה מזהה של  
בעל ההזמנה.

לברורים נוספים יש לפנות למחלקת שרות לקוחות במייל [office@cley-or.co.il](mailto:office@cley-or.co.il)

